

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD ML PROINEL S.A.S.

ML PROINEL S.A.S., comunica a sus grupos de interés la Política de Privacidad que ha sido adoptada en cumplimiento del régimen legal vigente contenido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y 1266 de 2008, en lo pertinente al momento de hacer uso de la página WEB, reconoce que es mayor de edad conforme a las leyes colombianas y dará buen uso de esta. Si no es mayor de edad y no cuenta con la capacidad requerida para acceder y usar este sitio WEB, por favor abstenerse de usarlo.

Para iniciar el proceso de compra en la página WEB de ML PROINEL S.A.S., deberá primero realizar un registro, para dicho registro es requisito indispensable ser mayor de 18 años, por ello al registrarte bajo tu responsabilidad declara ser mayor edad conforme las leyes de la República de Colombia.

De acuerdo con la ley de protección de datos personales 1581 de 2012 de Habeas Data, es importante que se tenga conocimiento de lo siguiente:

Al aceptar los términos y condiciones legales, indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a ML PROINEL S.A.S., para que tus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el presente trámite o actividad y autorizas en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2011 y sus Decretos Reglamentarios, con el fin de recibir información acerca de productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, contenidos.

Así mismo has sido informado acerca de la Política para la Protección de Datos Personales disponible en este sitio, en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que te permiten hacer efectivos tus derechos al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización, y supresión de los datos.

ML PROINEL S.A.S., que protege los datos suministrados por sus clientes en virtud de lo dispuesto en la normatividad regulatoria del derecho al HABEAS DATA e informa a los clientes interesados en hacer parte de la campaña/programa/evento a través del diligenciamiento del presente formulario, que le asisten los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
2. Verificar la autorización otorgada
3. Ser informado acerca del uso que se le ha dado a sus datos personales.

4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere

5. Revocar la autorización y solicitar la eliminación de algún dato cuando considere que no se le han respetado sus derechos

6. Acceder en forma gratuita a los datos personales que voluntariamente y a través de éste formato decide compartir con ML PROINEL S.A.S.

FORMA DE RECOLECTAR LOS DATOS.

Forma de recolección de los datos personales de los Usuarios/Clientes:

La recolección de datos personales de usuarios potenciales y usuarios de ML PROINEL S.A.S, se realizará de las siguientes formas:

a. Mediante el almacenamiento automático de los datos de los usuarios que acceden a la plataforma de ML PROINEL S.A.S. por el uso de cookies. Algunos de los datos que se pueden almacenar automáticamente son las URL, el navegador utilizado, dirección IP entre otros.

b. Mediante el intercambio de correos electrónicos.

c. A través del acceso a páginas Web de la compañía.

d. A través del acceso a la aplicación, creando el usuario y contraseña.

e. A través de llamadas telefónicas.

f. Mediante las transmisión o transferencia por parte de Aliados estratégicos.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales que recolecta ML PROINEL S.A.S., son incluidos en una Base de Datos a la cual tiene acceso el personal autorizado de ML PROINEL S.A.S., en ejercicio de sus funciones, advirtiendo que en ningún caso está autorizado el Tratamiento de la información para fines diferentes a los aquí descritos, y que le sean comunicados al Titular directamente a más tardar al momento de la recolección.

Conforme a lo anterior la finalidad de tratamiento de los datos personales de los Usuarios son:

a. Recabar o recolectar los datos personales e incorporarlos y almacenarlos en nuestra base de datos.

b. Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada.

- c. Utilizar los datos suministrados en campañas de comunicación, divulgación y promoción u oferta de productos, actividades y/o servicios desarrollados como parte de estrategias internas de la compañía.
- d. Conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los titulares del dato.
- e. Verificar, comprobar o validar los datos suministrados.
- f. Prestar los servicios ofrecidos y/o contratados de forma adecuada y con una excelente calidad.
- g. Creación y administración de la cuenta del usuario.
- h. Prestar el mantenimiento, desarrollo y/o control de la relación comercial.

PERMISOS DE GEOLOCALIZACIÓN.

Para mejorar su experiencia de compra pedimos conocer su ubicación. Esto nos permite:

- a. Poder mostrar precios y stock correcto dependiendo de la ciudad donde esté.
- b. Poder mejorar la experiencia del usuario cuando este desee agregar una dirección para que pueda marcar la ubicación donde está como lugar de entrega.
- c. Poder ofrecerte contenido personalizado de ofertas y promociones través de notificaciones.
- d. Poder mostrar si estas lejos o cerca de la dirección de entrega.

DATOS QUE RECOLECTAMOS.

Para mejorar su experiencia de compra y para el correcto funcionamiento de la aplicación pedimos conocer los siguientes datos:

- a. Correo. Para entregar información de su orden.
- b. Cédula. Como método de identificación.
- c. Teléfono. Para contactarlo en caso de que surja alguna novedad con la orden.
- d. Dirección. Para entregar la orden.

¿CÓMO USAMOS ESTA INFORMACIÓN?

Los datos personales descritos en el punto anterior se utilizan para las siguientes finalidades:

- a. Usuarios de la Página Web,
- b. Para la gestión de formularios, suscripción y/o registros.
- c. Para optimizar la pertinencia de los contenidos.
- d. Para contactar a los usuarios o titulares de datos, en respuesta a las solicitudes que hayan realizado a ML PROINEL S.A.S.
- e. Para difundir las actividades de ML PROINEL S.A.S., sus proyectos y convocatorias.
- f. Para identificar si los contenidos son pertinentes y relevantes de acuerdo con sus intereses, así como para identificar mejoras en nuestros canales de comunicación en términos de experiencia del usuario y diseño.
- g. Los datos relacionados con las herramientas de acceso se emplean tanto para identificar mejoras en el desempeño de nuestra web, como para garantizar el funcionamiento de nuestro sitio, su seguridad y la de su información.

CANDIDATOS A EMPLEO O EMPLEADOS

Asimismo, ML PROINEL S.A.S., podrá recabar información en virtud de la existencia de una relación de tipo laboral con empleados internos y externos. En tal caso, el tratamiento de la información tendrá las siguientes finalidades:

- a. Gestionar el proceso de vinculación y en su caso integrar el expediente laboral correspondiente.
- b. Realizar las gestiones de gestión humana y actividades relacionadas con las actividades a desempeñar.
- c. Efectuar los pagos de las contraprestaciones correspondientes y administrar la nómina.
- d. Otorgar prestaciones o beneficios adicionales a los contemplados en el contrato de trabajo.
- e. Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación contractual.

Las comunicaciones mediante las cuales recopilaremos sus datos son principalmente a través de correos electrónicos, mensajes de correo postal, llamadas telefónicas, formularios, contratos escritos y difusión de anuncios en plataformas digitales.

¿SU INFORMACIÓN SERÁ COMPARTIDA CON ALGUIEN?

ML PROINEL S.A.S., no venderá, distribuirá ni arrendará esta información a terceros, excepto de acuerdo con esta Política de Privacidad. Asimismo, se informa que no se realizarán transferencias, de datos personales, salvo aquellos casos en que sean estrictamente necesarios para la realización de las actividades y funciones de ML PROINEL S.A.S., de acuerdo con los siguientes supuestos.

- a. Cuando lo requieran autoridades en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normatividad correspondiente. Por ejemplo, en respuesta a una orden judicial, citación o solicitud de una agencia de aplicación de una norma aplicable.
- b. Cuando se requiera la transferencia a empresas o instituciones con las que se celebre un contrato.
- c. Cuando se presente la relación con clientes, con la finalidad de prestarles servicios de acuerdo con los objetivos de ML PROINEL S.A.S.

También podemos divulgar la información para proteger la seguridad y el funcionamiento de ML PROINEL S.A.S., y su sitio web o los derechos de otros usuarios del sitio web, y para protegernos y proteger a nuestros miembros, afiliados, consultores, y proveedores, si tenemos motivos para creer que alguien está causando o amenazando causar daño o interferencia con los derechos o la propiedad de ML PROINEL S.A.S., así como también para proteger contra el fraude.

ML PROINEL S.A.S., podrá compartir los datos personales de un usuario con un tercero, si ese usuario lo solicita expresamente.

CONTROL.

Controlar y prevenir el fraude en cualquiera de sus modalidades.

EMPLEADOS, EXEMPLEADOS Y ASPIRANTES A VACANTES LABORALES.

La información recolectada es utilizada para realizar un proceso de análisis, evaluación y selección del personal a laborar en la compañía. Dentro de los datos recopilados se incluyen, necesariamente, datos de terceros que tengan vínculo de sanguinidad hasta de segundo grado y primero civil, para atender procesos de afiliación a las cajas de compensación y al sistema general de seguridad social.

Los datos recogidos de los empleados tienen como finalidad desarrollar las relaciones laborales que existan con éstos; entre ellas, hacerles partícipes de las actividades que se brinde al interior de ML PROINEL S.A.S., En particular las finalidades serán: 1. Evaluar las condiciones de empleabilidad, suficiencia y pertinencia para determinado cargo. 2. Realizar estudios de seguridad (visitas domiciliarias, exámenes médicos de ingreso y salida, referenciaciones y otros). 3. Dar cumplimiento de las obligaciones contraídas por la empresa con los empleados titulares de la información, con relación a pago de salarios, prestaciones sociales y demás consagradas en el contrato de trabajo. 4. Informar las modificaciones que se presenten en desarrollo del contrato de trabajo. 5. Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el empleado. 6. Realizar estudios internos sobre los hábitos del empleado titular de la información para programas de bienestar corporativo.

En virtud de lo anterior, el empleado(a), autoriza a ML PROINEL S.A.S., para tratar los datos personales que se suministren en desarrollo de la relación laboral, durante todo el tiempo de permanencia en la entidad y después de terminada la

relación siempre y cuando exista un deber de conservación legal o contractual por parte de ML PROINEL S.A.S., La autorización de tratamiento de datos personales se otorga por parte del empleado dentro de lo descrito en la presente Política de Protección de Datos Personales, que es conocida y se ajusta a lo prescrito en la ley 1581 de 2012.

Para las personas que no son seleccionadas, se conservará su información con el fin de ser analizados a futuro en vacantes diferentes a las inicialmente aplicadas.

COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS.

Reconoces y aceptas expresamente que ML PROINEL S.A.S. podrá utilizar un sistema de seguimiento de conducta mediante la utilización de "cookies" y/u otras tecnologías similares de seguimiento.

Estas tecnologías se utilizan con el fin de conocer los intereses y el comportamiento de quienes visitan o son usuarios de nuestro sitio web y, de esa forma, darles un mejor servicio o proveerles información relacionada. También usamos la información obtenida a través de cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre ML PROINEL S.A.S., perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios, así como promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio; también las utilizamos para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del usuario y otros conceptos para acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las cookies, el beneficio del usuario que la recibe, y las cuales no serán usadas con fines ajenos a ML PROINEL S.A.S. Asimismo, almacenamos cookies para poder ofrecer una experiencia más interactiva en el sitio, basada en las acciones del usuario.

Tus datos personales obtenidos a través de estas tecnologías no serán transferidos a terceros de una manera diferente a las descritas en esta Declaración de Privacidad.

Adicionalmente, se pueden encontrar "cookies" u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestros sitios web o utilizados por anunciantes ajenos a Farmatodo.

Ten en cuenta que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en tu computadora o dispositivo depende de tu exclusiva voluntad y pueden ser eliminadas cuando usted así lo desees. Puedes configurar tus preferencias de cookies desde tu navegador.

En este sentido, puedes en cualquier momento eliminar las cookies almacenadas, configurar el navegador para que solicite aprobación antes de almacenar cookies o directamente evitar que se almacenen cookies. Este procedimiento se realiza de forma diferente en los distintos navegadores y es necesario realizarlo en cada navegador que utilices. A continuación, ponemos a su disposición los diferentes procedimientos para manejar esta configuración en los navegadores más utilizados:

TECNOLOGÍA EMPLEADA EN EL SITIO WEB.

Desde Internet Explorer (en Windows).

La actualización de la presente política entra en vigencia el día diez (10) del mes de diciembre del año Dos Mil veinticuatro (2023)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Juan David Sanchez Acosta', with a large, stylized flourish at the end.

JUAN DAVID SANCHEZ ACOSTA.

Representante legal

10 de diciembre del 2022.